

INFORMACJA

w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się

Na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, która weszła w życie z dniem 1 kwietnia 2012 r., urzędy administracji publicznej mają obowiązek zapewnić tłumacza języka migowego dla swoich niepełnosprawnych klientów.

Założeniem ustawy jest ułatwienie załatwiania niezbędnych spraw w urzędach osobom mającym trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się - niesłyszącym czy głuchoniemym.

W związku z powyższym osoba uprawniona, może zgłosić zapotrzebowanie na skorzystanie z dostępu do tłumacza języka migowego przy załatwianiu swoich spraw w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Wiązownie.

Zgłoszenie należy kierować do Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Wiązownie, ul. Boryszewska 2, na co najmniej 3 dni robocze (z wyjątkiem sytuacji nagłych) przed terminem realizacji spraw administracyjnych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wiązownie zobowiązany będzie wówczas do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres biuro@zwik-wiazowna.pl
- faxem na nr 22 789 01 33 wew. 108
- telefonicznie na nr 22 789 01 33
- drogą pocztową.

Info ZWiK